



ALGEMENE VOORWAARDEN ESTILO TROPICAL

Uw online winkel op Walcheren.

Het gebruik van de dienst kan pas in gaan na de acceptatie van deze overeenkomst. De algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing als u gebruikt maakt van onze website. Deze informatie bevat belangrijke inhoud voor u als klant. Aangezien dit een overeenkomst is tussen u en Estilo Tropical, raden wij u aan om deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u deze voorwaarden op een later moment nog eens kunt teruglezen.

Artikel 1 definities

1. Website: de website van Estilo Tropical, te raadplegen via www.estilotropical.com en alle bijbehorende subdomeinen.
2. Estilo Tropical: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroeps- of bedrijfmatig relatiebemiddeling uitoefent.
3. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met Estilo Tropical en/of zich geregistreerd heeft op de website.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Estilo Tropical georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Techniek voor communicatie is een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de klant en Estilo Tropical gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
5. Dag: kalenderdag.
6. Contactmogelijkheid: de door Estilo Tropical geboden mogelijkheid aan klanten om contact op te nemen via www.estilotropical.com, info@estilotropical.com, 0031 6 57 00 55 59.
7. Voorwaarden: de(ze) algemene voorwaarden.

Artikel 2 toepassing algemene voorwaarden

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomst en leveringen van Estilo Tropical zijn de algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt afgesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Mocht dit op één of andere reden niet mogelijk zijn voor de klant, dan kunnen zij contact leggen met Estilo Tropical en zij zullen ervoor zorgen dat de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk ingelezen kunnen worden of door middel van e-mail toegestuurd worden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 3 prijzen en informatie

1. Alle op de website en in andere van Estilo Tropical afkomstige materialen vermelde prijzen zijn inclusief 9% BTW en, tenzij op de website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In afwijking van het vorige lid kan Estilo Tropical producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen of de financiële markt en waar Estilo Tropical geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat

Estilo Tropical

NL71 KNAB 0258 7090 73

+31 (0) 657005559, info@estilotropical.com

KvK-nummer: 72397713 / BTW-nummer: NL002216230B16

eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Estilo Tropical kan in geval van overmacht de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, danwe de levering opschorten voor de duur van de overmacht.

4. Onder overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, omstandigheden verstaan als binnenlandse onlusten, oorlog, staking, natuurrampen, epidemieën, terrorisme, weeromstandigheden, verkeersomstandigheden zoals bijvoorbeeld files, brand, overheidsmaatregelen of soortgelijke gebeurtenissen, ook indien dit alleen de bij uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden betreft, zoals een leverancier van verkoper of een vervoerder.

5. Indien er bezorgkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarna zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.

6. Na het sluiten van de overeenkomst is annuleren nog mogelijk bij bestellingen met een afleveradres op Walcheren en tenminste 24 uur voor de afleverdatum. Een annulering kunt u telefonisch doorgeven tijdens kantooruren, zie contactgegevens. Annuleringskosten bedragen 10% van de hoofdstom met een minimum van €14,95.

7. De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Estilo Tropical kan echter niet garanderen dat alle informatie op de website ten alle tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website en in andere van Estilo Tropical afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

8. Estilo Tropical kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

Artikel 4 uitvoering overeenkomst

1. Zodra de bestelling door Estilo Tropical is ontvangen, bezorgt Estilo Tropical de producten met inachtneming van het lid 3 van dit artikel gestelde zo spoedig mogelijk.

2. Estilo Tropical is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

3. Op de website wordt duidelijk, tijdig voor het sluiten van de overeenkomst omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn de producten geleverd zullen worden.

4. Indien Estilo Tropical de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

5. Zodra de te leveren bederfelijke producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op klant. Als klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

6. Estilo Tropical is gerechtigd een soortgeijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het gestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

7. De klant is te allen tijden verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens van het bezorgadres alsmede van het gebruikte e-mailadres.

Artikel 6 herroepingsrecht/retour

1. Estilo Tropical werkt met producten die snel (kunnen) bederven/verouderen, om deze reden is het herroepingsrecht uitgesloten.



Artikel 7 privacybescherming

1. Estilo Tropical verwerkt persoonsgegevens van klanten op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en handelt in overeenkomst met de Wet Meldplicht Datalekken.
2. Ieder verlies van persoonsgegevens van klanten van Estilo Tropical, inclusief per ongeluk adresseren van privacygevoelige berichten aan verkeerde afzenders, dient binnen 24 uur na constatering door de klanten aan Estilo Tropical te worden gemeld met het oog op de mogelijke verplichting tot melding dat privacy incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthouder(s).
3. De overige informatie staat beschreven in de privacyverklaring.

Artikel 8 betalingsverplichting van de klant

1. De op de website en overeenkomst vermelde bedragen zijn inclusief 9% omzetbelasting (BTW).
2. Estilo Tropical behoudt zich het recht om zonder voorafgaande mededeling tarieven van het product te wijzigen.
3. Wanneer betaling in vaste termijnen is afgesproken, dient de betaling door de klant op de dag waarop een termijn vervalt, te zijn voldaan.
4. Wanneer geen betaling in vaste termijnen is afgesproken, dienen de klanten te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.
5. Indien klanten niet betalen, betekent dit dat zij in verzuim zijn van de betalingsplicht. Estilo Tropical stuurt de klant, na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering, waarin Estilo Tropical de klant op verzuim wijst en hen alsnog in de gelegenheid stelt om het bedrag binnen 14 dagen te betalen. Wanneer klanten opnieuw in verzuim blijven, veroorzaakt dit alsnog extra kosten welke wij naast de hoofdstom in rekening zullen brengen. Bij het uitblijven van betaling, zal Estilo Tropical een incassobureau inschakelen, de kosten zullen hierdoor blijven stijgen volgens de Wet op de IncassoKosten (WIK) en ook voor rekening van de klant komen.

Artikel 9 klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en over de bescherming van persoonsgegevens moeten schriftelijk of via info@estilotropical.com bij Estilo Tropical worden ingediend. Estilo Tropical dient binnen een maand op de klacht te reageren. Het staat de klanten vrij om klachten over privacybescherming ook in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag.

Slotbepaling

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.